



Die Daten der neuen Heizungsanlage stimmen: Premium-Partner Markus Frost (rechts) und NGW-Energieberater Karl Heinz Derichs sind zufrieden.

i WÄRME+: SORGLOS HEIZEN

WÄRME+ BASIS und WÄRME+ KOMFORT: für Hausbesitzer und Vermieter.

Mit dem Angebot WÄRME+ BASIS trägt die NGW die Kosten der Investition für eine neue Heizung. Auch Betrieb, Wartung und ein 24-Stunden-Notrufservice sind inbegriffen. Damit ist der Kunde alle Sorgen los: den störungsfreien Betrieb seiner Heizung garantieren Profis. Er zahlt für diese Leistungen feste monatliche Beträge sowie Abschläge für die verbrauchte Wärme. Für Vermieter von Wohnungen bietet sich WÄRME+ KOMFORT an: Hier übernimmt die NGW über WÄRME+ BASIS hinaus die Abrechnung mit den Mietern sowie die Kosten für den Schornsteinfeger. Weitere Infos und Produkte unter www.waerme-plus.info

„HOCHWERTIGE TECHNIK BEZAHLBAR MACHEN“

PREMIUM-PARTNER Klaus Cieplik aus Hünxe besitzt seit Kurzem ein „Rundum-Sorglos-Paket“ von NGW: eine neue Heizungsanlage, eingebaut von NGW Premium-Partner Johann Lehmkuhl aus Voerde. Sie wärmt nun das frisch renovierte Haus der Tochter.

Sieben Installationsbetriebe aus Voerde, Hamminkeln, Weeze, Isselburg und Hünxe zählen zu den ersten NGW Premium-Partnern. „Wir arbeiten mit diesen Firmen schon lange zusammen und schätzen ihre Kompetenz und Qualität“, sagt NGW-Energieberater Karl Heinz Derichs. „Und davon profitieren unsere Kunden: Sie bekommen eine erstklassige Leistung.“ Bei allen NGW Premium-Partnern handelt es sich um Fachbetriebe, die NGW aufgrund langjähriger Zusammenarbeit ausdrücklich empfehlen kann. Genau darauf kam es Klaus Cieplik an: „Ich habe schlechte Erfahrungen mit Wartungs-Verträgen gemacht. Da war es mir sehr wichtig, in dieser Hinsicht zukünftig auf Nummer sicher zu ge-

hen. Im Rahmen des WÄRME+-Pakets von NGW habe ich einen festen Ansprechpartner, den ich anrufen kann, wenn es mal Probleme mit der Heizungsanlage gibt. Dann kommt sofort jemand raus und schaut nach dem Rechten. Ich brauche mich um nichts mehr zu kümmern.“

Abschied vom Gasfresser

Cieplik hat sich für WÄRME+ entschieden: Bei diesem „Rundum-Sorglos-Paket“ übernimmt der Handwerksbetrieb Installation und Wartung der Heizungsanlage, NGW übernimmt die Kosten, etwaige Reparaturen inklusive. Dafür zahlt der Hünxer über 15 Jahre neben den üblichen Kosten für Verbrauch und Be-

trieb einen festen monatlichen Anlagengrundpreis. Mit dem Erdgas-Brennwertkessel der jüngsten Generation spart er gegenüber der alten Technik rund 20 Prozent Energie. „Das war ein Gasfresser, der ständig unter Volllast stand. Der Zähler raste förmlich – heute bewegt er sich ganz langsam“, zeigt sich der neue Besitzer zufrieden. Schließlich sinken mit dem Verbrauch auch seine Kosten.

Individuelle Beratung

„Mit dem WÄRME+-Paket wird hochwertige Technik bezahlbar“, sagt Klaus Cieplik. Der Kontakt zu Heizungs- Lüftungs- und Metallbau Johann Lehmkuhl lief über Mundpropaganda, „nach wie vor die beste Empfehlung“. Und mit Markus Frost traf er bei der Firma auf einen erfahrenen Experten, der mit seinem Partner auf NGW-Seite, Karl Heinz Derichs, bereits viele solcher Projekte zur Zufriedenheit der Kunden erledigt hatte. „Wir sind zusammen zu Herrn Cieplik gefahren, haben ihn individuell beraten und eine Lösung vorgeschlagen. Und dann waren wir uns auch schon sofort einig“, fasst Markus Frost präzise zusammen.