



FOTOS: MICHAEL BERGMANN



Bei WÄRME+ übernimmt NGW für Michael Welke nicht nur die Investitionskosten für die Heizungsanlage, sondern auch deren Garantie und Wartung.

## Die vier Rundum-Sorglos-Pakete von WÄRME+

### WÄRME+ BASIS

Für alle Eigentümer von Einfamilienhäusern, die die Investition in eine neue Heizungsanlage scheuen, eignet sich das BASIS-Paket: NGW übernimmt die Investitionen für die neue Anlage und bietet eine Garantie auf die Heizung. Der Partnerinstallateur sorgt dafür, dass die Anlage zuverlässig läuft, und übernimmt die jährliche Wartung.

### WÄRME+ KOMFORT

Dieses Paket enthält die gleichen Leistungen wie die BASIS-Version. Zusätzlich sorgt NGW allerdings für die Abrechnung mit den Mietern und trägt dabei auch das Inkasso-Risiko. Ebenso sind die Kosten für den Schornsteinfeger enthalten. Das optimale Angebot für Vermieter von Mehrfamilienhäusern.

### WÄRME+ SERVICE

Auch wer eine gute, funktionstüchtige Heizung besitzt, kann von WÄRME+ profitieren: NGW übernimmt für die Eigentümer von Mehrfamilienhäusern den Betrieb und die Wartung der Heizungsanlagen ebenso wie die Verbrauchserfassung, die Abrechnung mit den Mietern, das Inkasso-Risiko sowie die Kosten für den Schornsteinfeger.

### WÄRME+ MIKRO-KWK

Das Angebot eignet sich optimal für Besitzer von Einfamilienhäusern, die ihre Heizungsanlage modernisieren und gleichzeitig gegen steigende Strompreise gewappnet sein wollen – und die bereit sind, für die noch teure Technik auch höhere Kosten zu tragen. NGW übernimmt die Investitionen für ein hocheffizientes, ökologisches Blockheizkraftwerk (BHKW), das nach dem Prinzip der Kraft-Wärme-Kopplung arbeitet. Das BHKW liefert nicht nur Wärme, sondern produziert auch Strom. Auf Wunsch werden ebenfalls die Instandhaltung, die Pflege und die Wartung der Anlage von NGW übernommen.

# Schnell und günstig zur neuen Heizung

**SERVICE** Er war auf Geschäftsreise, als der Anruf seiner Frau kam: Die Heizung sei kaputt – und das mitten im Januar. Mit dem WÄRME<sup>+</sup>-Angebot von NGW ist Michael Welke nun gegen solch eine böse Überraschung gewappnet.

**M**ichael Welke aus Kleve ist oft unterwegs. Als Rhetorik- und Verhandlungstrainer gibt er Seminare in ganz Deutschland. „Da will ich mir keine Sorgen machen müssen, ob meine Frau zu Hause vielleicht gerade im Kalten sitzt“, sagt er. Genau das ist nämlich im Januar dieses Jahres passiert: Die Heizung fiel aus, als er in München war und sich nicht direkt selbst um die Reparatur kümmern konnte.

„Bereits als wir vor einigen Jahren in das Haus eingezogen sind, hat uns der Installateur von dem WÄRME<sup>+</sup> BASIS-Paket für Einfamilienhausbesitzer erzählt. Als die Heizung dann kaputt war, habe ich mich sofort daran erinnert“, erzählt der Rhetoriktrainer. NGW übernimmt dabei die Kosten für den Ausbau der alten Heizungsanlage und die Installation der neuen Geräte. Dafür zahlt Welke monatlich einen festen Betrag. „Der Einbau hat zügig und nach unseren Terminwünschen geklappt. Mein Installateur und die Mitarbeiter von NGW hatten immer ein Ohr für meine Fragen. Die Kommunikation war hervorragend“, freut sich Welke. Da das Einfamilienhaus der Welkes offen gebaut ist, musste der zuständige Meister Markus Frost von der Heizungsbaufir-

ma Johann Lehmkuhl in Voerde darauf achten, dass die Energie optimal im Haus verteilt und ausgenutzt wird. Die neue Anlage verbraucht 15 Prozent weniger Gas als die alte. „Das spart nicht nur Geld, sondern ist vor allem ökologisch sinnvoll.“

## INDIVIDUELLE LEISTUNG

Karl-Heinz Derichs, der die Kunden vor Ort zu dem WÄRME<sup>+</sup>-Angebot berät, kennt viele Hausbesitzer, die die gleiche Erfahrung gemacht haben: Plötzlich fällt die Heizung aus. Derichs weiß: „Die Kunden sind froh, wenn sie durch WÄRME<sup>+</sup> BASIS das Geld für eine neue Heizung nicht selbst in die Hand nehmen müssen.“ Denn sie kostet einige Tausend Euro – Geld, das bei vielen Familien vielleicht für den Sommerurlaub oder ein neues Auto eingeplant war. Bei den neuen Heizungsanlagen setzt NGW ausschließlich auf hocheffiziente, erdgasbetriebene Heizsysteme, die wesentlich energiesparender arbeiten als alte Heizungen. Die Details der Heizungsanlage, wie zum Beispiel den Hersteller, das Modell und das Zubehör, kann der Kunde gemeinsam mit seinem Installateur selbst aussuchen, etwa eine moderne Brennwertheizung in Kombination mit einer solarthermischen Anlage.

Bereits zweimal haben Prüfer des TÜV Rheinland das Angebot bis ins kleinste Detail untersucht – und für gut befunden. Sie zeichneten die WÄRME<sup>+</sup>-Pakete unter anderem wegen des guten Preis-Leistungs-Verhältnisses mit dem TÜV-Siegel aus. Die Kunden zahlen lediglich die Verbrauchs- und Betriebskosten für Wärme sowie eine feste Pauschale für die neue Heizung.

Für Hausbesitzer Welke hat WÄRME<sup>+</sup> noch weitere Vorteile: „NGW übernimmt die Instandhaltung der Anlage und die Wartung. Der Installateur meldet sich immer, wenn diese fällig ist, die Kosten trägt NGW.“ Durch diesen Service kann er künftig beruhigt auf Geschäftsreise fahren. **II**

## INFO

### Beratung und Tarife

Weitere Informationen, Rechenbeispiele und Tarife finden Sie unter

☞ [www.waerme-plus.info](http://www.waerme-plus.info)

Dort können Sie die Darstellungen einiger Mikro-BHKW im Live-Betrieb sehen. Unter anderem werden aktuelle Leistungs- und Verbrauchsdaten in Echtzeit visualisiert. Gerne gibt Ihnen auch Ihr persönlicher Energieberater Auskunft. Die Kontaktdaten finden Sie auf Seite 15.

